

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZÁSADY SPRACÚVANIA**

Ochranu osobných údajov v obchodíku Nelinka berieme skutočne vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našej stránke [www.nelinka.sk](http://www.nelinka.sk), sú do 01.05.2019 spracovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) ako aj v súlade s platnou európskou legislatívou.

Od 25.05.2018 vrátane sú vaše osobné údaje spracovávané v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.05.2018.

### **Čo to pre vás a vaše osobné údaje znamená?**

**Vaším osobným údajom** je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Nastáva to v takých prípadoch, keď vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík či znakov, ktoré tvoria vašu fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Je to napr. identifikácia vašej osoby na základe čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov špecifických pre vás. Medzi osobné údaje teda spadajú najmä kontaktné údaje fyzickej osoby, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby.

## **Aké údaje teda uchovávame?**

Počas vašej návštevy stránky [www.nelinka.sk](http://www.nelinka.sk) zaznamenávame IP adresu, ktorú vám pridelil váš poskytovateľ internetu, z akých stránok ste navštívili našu stránku, ako dlho ste na našej stránke, ktoré konkrétne podstránky si prezeráte a pod. Tieto informácie sú považované za osobný údaj, keďže ide o Váš online identifikátor, a preto s týmto údajom nakladáme so zvýšenou starostlivosťou.

## **Cookies**

Používame cookies k tomu, aby sme zistili preferencie návštevníkov web stránok a vedeli na základe toho prispôbiť našu ponuku na mieru konkrétnemu návštevníkovi. Cookies sa môžu používať k tomu, aby sme zistili, či už ste naše stránky z vášho počítača niekedy navštívili. Bez cookies by sme nevedeli, čo sa vám páči a nedokázali by sme vo svete internetu flexibilne vyhovieť vašim požiadavkám.

Cookies sú textové súbory, ktoré uloží váš internetový prehliadač na váš disk v počítači. Ak si neprajete cookies ukladať, môžete ich deaktivovať vo vašom internetovom prehliadači vzhľadom na skutočnosť, že ide tiež o váš osobný údaj.

Na základe vašich preferencií zistených cez cookies, webové logy a IP adresu si vás delíme do záujmových skupín. Nazýva sa to aj profilovanie zákazníkov. Pre vás to má tú výhodu, že vám prídu e-maily s obdobným obsahom, o ktorý ste už prejavili záujem. V kocke, na základe tohto systému vás nezaťažujeme informáciami, ktoré sú mimo okruhu vašich záujmov. Proti profilovaniu môžete podať námietku na e-mail: [podpora@nelinka.sk](mailto:podpora@nelinka.sk). a v lehote max. 1 mesiaca od doručenia námietky ju vybavíme. Garantujeme, že tak urobíme skôr ako pred koncom lehoty. Profilovanie a segmentácia do zákazníckych skupín sa uskutočňuje hlavne vo vašom záujme, aby ste od nás dostávali relevantné informácie.

## **Ďalšie osobné údaje**

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do rôznych formulárov na našich stránkach: registračné formuláre, objednávkové formuláre, video zdarma, rôzne spotrebiteľské súťaže a pod. Najčastejšie uchovávame tieto osobné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo, meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, prípadne dodacia

adresa, ak je iná ako korešpondenčná adresa. Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

## **Čo to je spracúvanie osobných údajov?**

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidáciu. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami poskytnutých údajov vám vieme poskytnúť služby a produkty, ktoré vám konkrétne zlepšia život.

## **Na čo tieto informácie o vás používame (účely)? Na akom právnom základe, aké kategórie a ako dlho vaše osobné údaje spracovávame?**

**Prevádzkovateľom** na účely spracovania osobných údajov je :

Mgr. Dana Ondrušeková, Lehota 747, 951 36 Lehota, IČO: 40950638, tel: 0905 280 912, e-mail: podpora@nelinka.sk. registrovaná v živnostenskom registri OÚ Nitra pod č.:341-6961.

(ďalej len "prevádzkovateľ")

Prevádzkovateľ nemenoval poverenú osobu pre ochranu osobných údajov.

K zberu osobných údajov dochádza v internetovom obchode [www.nelinka.sk](http://www.nelinka.sk) a v našej predajni na ulici Dolnočermánska 971/109, Nitra (ďalej len „obchod Nelinka“).

Na webovej stránke a v predajni fungujú rozličné predajné mechanizmy produktov (v online a offline podobe), ktoré pre lepšie porozumenie účelu zberu osobných údajov môžeme rozdeliť do nasledujúcich skupín:

1. **Eshop - nákup tovarov a služieb na diaľku.** U tohto účelu spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a doručili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť. V týchto prípadoch je poskytnutie osobných údajov zákonnou a zmluvnou požiadavkou a neposkytnutie osobných údajov by sa pre dotknutú osobu spojilo s tým, že by sme neboli schopní objednaný tovar riadne doručiť a riešiť prípadné reklamácie a podobne.

Kategórie dotknutých osôb: Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb – zákazníkov, ktorí si v obchode Nelinka zakúpili tovar alebo službu.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: V tomto prípade spracúvame najmä identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, prípadne doručovacia adresa, ak je iná ako kontaktná, telefónne číslo a e-mailová adresa). Ubezpečujeme Vás, že vždy spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú na vymedzený účel nevyhnutné.

Právny základ spracúvania osobných údajov: V tomto prípade je právnym základom uzavretie zmluvy v súvislosti s tovarom a službami, ktoré si u nás zakúpite. Akonáhle je zmluva uzavretá, vaše osobné údaje spracovávame na to, aby sme vám riadne doručili zakúpený tovar, poprípade aby sme vám riadne poskytli zakúpené služby. Na základe uvedeného právneho dôvodu teda spracúvame predovšetkým údaje fakturačné a doručovacie (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona). Zároveň máte ako dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely uzavretia zmluvy, ale v takom prípade vám nebudeme schopní tovar riadne doručiť.

Doba uchovávanía osobných údajov: Nakoľko osobné údaje spracúvame zo zákonných dôvodov, teda naplnenia zmluvného vzťahu, budeme vaše údaje spracovávať po celú dobu trvania tohto vzťahu medzi nami. Ďalej upozorňujeme, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vaše osobné údaje musíme spracovávať bez ohľadu na vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).

- 2. Spotrebiteľská súťaž.** U tohto účelu pracujeme osobné údaje fyzických osôb zapojených do súťaže, ktorú vyhlasujeme. V tomto prípade sa jedná len o osobné údaje, na spracovanie ktorých nám udelíte váš súhlas a ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie riadneho vyhlásenia a priebehu súťaže, jej vyhodnotenia a odovzdania výhry výhercom súťaže. V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, osobné údaje spracúvame výlučne v prípade udelenia súhlasu na ich spracúvanie. V prípade, že by ste nám nevyhnutné osobné údaje neposkytli, znemožnili by ste nám vykonať potrebné úkony pre vaše riadne zapojenie do súťaže, identifikovanie vašej osoby ako prípadného výhercu súťaže, resp. vás kontaktovať za účelom odovzdania výhry.

Kategória dotknutých osôb: Na uvedený účel spracúvame osobné údaje tých fyzických osôb, ktoré sa zapojili do vyhlásenej súťaže. V prípade vyhlásenia súťaže osobitne zverejníme dostupným spôsobom dokument na vyjadrenie vášho súhlasu so zapojením sa do vyhlásenej súťaže a spracúvaním vašich osobných údajov na uvedené účely.

Kategória spracúvaných osobných údajov: Na uvedený účel spracúvame len údaje, ktoré sú nevyhnutné, t.j. identifikačné údaje (meno, priezvisko) a kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa). Osobné údaje súťažiacich zásadne nezverejňujeme, avšak v prípade vašej výhry v súťaži budú zverejnené vaše osobné údaje nevyhnutné na vašu identifikáciu ako výhercu vyhlásenej súťaže.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Vo vyššie uvedených prípadoch sú vaše osobné údaje spracúvané výlučne na základe vášho súhlasu na takto definovaný účel (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona). Vaše osobné údaje v tomto prípade spracúvame len v tom rozsahu, na aký nám ako dotknutá osoba udelíte súhlas. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie: Výhercovia súťaže budú vyžrebovaní náhodne pomocou automatizovaného systému, ktorý zabezpečí, že výhercovia súťaže budú určení transparentne a bez možnosti akejkoľvek ľubovôle a diskriminácie.

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje budú uchovávané výlučne po dobu trvania súťaže (následne budú vymazané).

- 3. Marketing zákazníci.** U uvedeného účelu je cieľom informovať zákazníkov obchodu Nelinka o pripravovaných akciách, zľavách alebo súťažiach, najčastejšie formou zaslania informačného e-mailu. V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou a neposkytnutie osobných údajov sa nebude pre dotknutú osobu spájať so žiadnymi negatívnymi dôsledkami.

Kategórie dotknutých osôb: Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb – zákazníkov, ktorí v minulosti nakúpili tovary a služby v obchode Nelinka.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: Na uvedený účel spracúvame najmä identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa). Ubezpečujeme vás, že vždy spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú na vymedzený účel nevyhnutné.

Právny základ spracúvania osobných údajov: V prípade, že sme s vami ako nakupujúcim zákazníkom obchodu Nelinka komunikovali už v minulosti, osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané na účel našich oprávnených záujmov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona). V tomto prípade máme oprávnený záujem na aktívnej propagácii, akcií, súťaží, zliav, rôznych benefitov a bonusov pripravovaných v obchode Nelinka, o ktoré ste už v minulosti prejavili záujem a je v našom záujme poskytovať vám kvalitnejšie služby ako platiacemu zákazníkovi.

V tomto prípade máte ako dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak takéto spracúvanie namietnete, vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Doba uchovávanía osobných údajov: Osobné údaje v tomto prípade uchovávame výlučne po dobu trvania nášho oprávneného záujmu a v každom prípade do namietnutia spracúvania osobných údajov, maximálne však po dobu 10 rokov.

4. **Marketing návštevníci** s cieľom informovať návštevníkov obchodu Nelinka o pripravovaných akciách, zľavách alebo súťažiach a rôznych benefitoch najčastejšie formou zaslania informačného e-mailu. V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou a neposkytnutie osobných údajov sa nebude pre dotknutú osobu spájať so žiadnymi negatívnymi dôsledkami.

Kategórie dotknutých osôb: Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb – teda návštevníkov obchodu Nelinka, ktorí v minulosti prejavili záujem o naše služby a odoberanie noviniek v obchode Nelinka, resp. fyzických osôb, ktoré nám na zasielanie takýchto informácií udelili svoj súhlas.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: Na uvedený účel spracúvame najmä identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa). Ubezpečujeme Vás, že vždy spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú na vymedzený účel nevyhnutné.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Nakoľko v tomto prípade sme s vami ako návštevníkom obchodu Nelinka v minulosti nadviazali kontakt, či formou súťaže, dotazníka alebo vďaka inému marketingovému nástroju a prejavili ste záujem o našu ponuku tovarov, služieb alebo benefitov, osobné údaje, ktoré o vás spracúvame sú v tomto prípade spracúvané výlučne na základe vášho súhlasu na takto definovaný účel (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. a) Zákona). Vaše osobné údaje v tomto prípade spracúvame len v tom rozsahu, na aký nám ako dotknutá osoba udelíte súhlas. Udelený súhlas môžete samozrejme kedykoľvek odvolať v pätičke každého informačného e-mailu.

Doba uchovávanía osobných údajov: Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu maximálne však po dobu 5 rokov.

5. **Vernostný program** účelom je ponúknuť pravidelným zákazníkom obchodu Nelinka pridanú hodnotu pri nákupoch vo forme vernostných zliav ( napríklad zbierania bodov s možnosťou výmeny za tovar alebo zvýhodnenú nákupnú cenu) . V týchto prípadoch nie je poskytnutie osobných údajov zákonnou ani zmluvnou požiadavkou a neposkytnutie osobných údajov sa nebude pre dotknutú osobu spájať so žiadnymi negatívnymi dôsledkami.

Kategórie dotknutých osôb: Na uvedený účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb – teda verných zákazníkov obchodu Nelinka, ktorí v minulosti využili naše služby a zapojili sa do vernostného programu.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: Na uvedený účel spracúvame najmä identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa). Ubezpečujeme Vás, že vždy spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú na vymedzený účel nevyhnutné.

Právny základ spracúvania osobných údajov: V tomto prípade sme s vami ako zákazníkom obchodu Nelinka v pravidelnom kontakte, teda u nás pravidelne nakupujete. Je v našom záujme poskytnúť vám pridanú hodnotu a to predovšetkým vo finančnom zvýhodnení zaradením do tohto programu. Osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané na účel našich oprávnených záujmov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona). V tomto prípade máme oprávnený záujem poskytovať vám kvalitnejšie služby ako stálemu zákazníkovi.

V tomto prípade máte samozrejme ako dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely vernostného programu. Ak takéto spracúvanie namietnete, Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje v tomto prípade uchovávame výlučne po dobu trvania nášho oprávneného záujmu a v každom prípade do namietnutia spracúvania osobných údajov, maximálne však po dobu 10 rokov.

V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov a súvisiaceho právneho základu ich spracúvania uchovávame osobné údaje na rôzne dlhé časové obdobia.



Vo všeobecnosti platí, že spracúvame osobné údaje po dobu, pokiaľ pretrváva účel ich spracúvania.

Po tejto dobe sa osobné údaje bezodkladne zlikvidujú.

Konkrétne doby uchovávania jednotlivých osobných údajov sú uvedené vyššie v tomto dokumente. Po ich uplynutí sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len na zákonom stanovené účely, akými sú napríklad vedenie účtovníctva, archivácia a podobne.

V prípade záujmu o podrobné informácie o účeloch spracúvania vašich osobných údajov, právnych základoch ich spracúvania a dobe ich uchovávania máte možnosť nahliadnutia do tzv. Záznamov o spracovateľských činnostiach našej spoločnosti, ktoré sú k dispozícii v priestoroch našej predajne.

## **Ste v bezpečí**

Je pre nás prvoradé, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, anitvírové programy a firewall atď.

Naša webová stránka je vybavená zabezpečeným protokolom https a údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na počítačoch heslom, segmentovaním a šifrovaním. Zároveň pravidelne aktualizujeme záznamy o spracovateľských činnostiach.

V neposlednom rade zoznamy našich zákazníkov v listinnej podobe sú odložené v uzamknutej skrinke, v budove s bezpečnostným zámkom. Robíme všetko pre to, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

Ak by náhodou boli naše systémy napadnuté hackerským útokom, či inak by bol náš systém napadnutý a vznikla by čo i len hrozba úniku dát, budete do 72 hodín informovaní o prijatých opatreniach a zároveň v tej istej lehote budeme komunikovať aj s dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov v SR - s Úradom na ochranu osobných údajov.

## Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Náš internetový obchod nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

## Vaše práva

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa – t.j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva.

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov ako už bolo spomenuté vyššie je: Mgr. Dana Ondrušeková, Lehota 747, 951 36 Lehota, registrovaná v živnostenskom registri OÚ Nitra pod č.:341-6961.

## Kontakt:

Mgr. Dana Ondrušeková; e-mail: [podpora@nelinka.sk](mailto:podpora@nelinka.sk). Tel. 0905280912

Takže poďme sa teraz pozrieť na vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Máte **právo na prístup k údajom**, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchováваме k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne na hore uvedenej e-mailovej adrese.

Ako dotknutá osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajov**, resp. ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností.

Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t.j. po poskytnutí plnenia zo spotrebiteľskej zmluvy a ukončení čerpania produktov cez prístupové heslá, máte „právo na zabudnutie“ = **právo na vymazanie poskytnutých údajov**. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. **Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho**

**udelenie: buď kliknete na tlačidlo odhlásiť v e-mailovej kampani, alebo nám napíšete na kontakty e-mail: podpora@nelinka.sk.**

V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte **právo namietať náš oprávnený záujem**. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne.

**Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne**. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať.

Ako dotknutá osoba máte **právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**, a to v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov; alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania; a tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (reklamácie, súdne spory - inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely.

Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov. Zároveň máte **právo požadovať aj prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi**, ktorého údaje nám písomne oznámite. Ak to bude technicky možné, Vaše osobné údaje na základe Vašej žiadosti prenesieme druhému prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom alebo strojovo čitateľnom formáte.

Všetky vaše žiadosti pri uplatňovaní vašich vyššie uvedených práv, námietku proti oprávnenému záujmu prevádzkovateľa či súhlas so spracúvaním osobných údajov **v्यbavíme do 48 hodín od doručenia; v prípade komplikovanej žiadosti najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti**.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, a vaše údaje sú uložené na serveroch lokalizovaných v EÚ. Ak by náhodou došlo k prenosu do tretích krajín, je to spôsobené technickými operáciami našich sprostredkovateľov, ktorí sú veľkými hráčmi na trhu, a preto v sprostredkovateľských zmluvách, ktoré máme s nimi uzavreté, je bezpečnosť vašich údajov, ako aj prenos údajov mimo EÚ do maximálne možnej miery ošetrené.

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s Nariadením alebo Zákonom, máte **právo** obrátiť sa so svojim návrhom **na začatie konania** o ochrane osobných údajov/**podat' sťažnosť' na dozorný orgán**, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Môžete tak urobiť na nižšie uvedené kontaktné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12 820 07 Bratislava

Slovenská republika

Tel.: +421 /2/ 3231 3220

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Web: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## **Sprostredkovatelia (príjemcovia údajov) - alebo kto má ešte k vašim údajom prístup?**

Obchod Nelinka funguje na základe zmlúv o spolupráci uzavretých s prevádzkovateľom. Uvedené zmluvy o spolupráci sú doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby vaše údaje aj u poskytovateľov služieb pre náš e-shop boli v bezpečí.

*Poštové a doručovateľské služby nám zabezpečuje:*

DPD SK s.r.o., Trňanská 6, 96 001 Zvolen, IČ DPH: SK 2023410301, IČO: 46 489 592 a Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, IČ DPH: SK2021879959

Webové služby nám poskytuje spoločnosť:

Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská 247/85, České Budějovice, IČO 28090403  
DIČ CZ28090403

E-mailingové služby pre účely priameho marketingu poskytuje spoločnosť:

SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, DIČ: CZ2921037

Aplikácie k organizovaniu súťaží a rôznych iných marketingových metód poskytuje:

Tomáš Mužík - SocialSprinters, Průběžná 96, 390 02 Tábor – Čekanice, IČ:  
75551071,

Ďalšími sprostredkovateľmi, ku ktorým sa od nás dostávajú vaše údaje, sú:

Heuréka - <https://www.heurekashopping.sk/pre-obchodnych-partnerov/podmienky-pouzivania/podmienky-pouzivania-programu-overene-zakaznikmi>

Google Ads - <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Google Analytics -

[https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment\\_20160909.html](https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html)

## **Odkazy tretích strán**

Niekedy na našich stránkach odkazujeme na služby a produkty tretích strán. Webstránky týchto tretích strán majú vlastné podmienky ochrany osobných údajov a sú nezávislé na našich. Z toho dôvodu nenesieme žiadnu právnu zodpovednosť za obsah a aktivity týchto tretích strán. I napriek tomu je našou snahou udržať vysokú úroveň bezpečnosti. Preto, ak máte akékoľvek podozrenie na nekalé chovanie týchto tretích strán, kontaktujte nás na [podpora@nelinka.sk](mailto:podpora@nelinka.sk).

## **Neposkytujeme vaše údaje tretím stranám**

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## **Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov**

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke a informujeme vás e-mailom.

Tieto podmienky sú platné od 23.5.2018

Dátum poslednej aktualizácie: 17.6.2020